

Mit Sicherheit gesünder leben

Als dynamisches Unternehmen im Gesundheitswesen beschäftigen wir rund 800 Mitarbeiter an 14 Standorten.

Bundesweit vertrauen rund 330.000 Kunden auf unseren Schutz. Damit gehören wir zu den Top 20 der bundesweit geöffneten gesetzlichen Krankenkassen.

Sie sind kreativ, denken analytisch und wollen etwas bewegen? Dann sollten wir uns kennenlernen. Zur Verstärkung unseres Teams an unserem Standort in **Mainz** oder **Koblenz** suchen wir Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt in **Vollzeit**:

Kundenberater(m/w) Pflege

Ihre Aufgaben:

Sie

- beraten und betreuen unsere Kunden und deren Angehörigen in allen Bereichen der Pflegeversicherung und der Hospizpflege
- sind für die ganzheitliche Bearbeitung der Pflegeleistungen nach SGB XI und der Rentenversicherungspflicht der Pflegepersonen verantwortlich.
- tragen durch Ihre serviceorientierte Arbeitsweise zur Kundenbindung und Kundenneugewinnung bei

Ihr Profil:

Sie

- haben eine Ausbildung zum/zur Sozialversicherungsfachangestellten oder eine vergleichbare Berufsausbildung absolviert
- weisen umfassende Kenntnisse im Bereich der gesetzlichen Kranken- und Pflegeversicherung, insbesondere im Leistungsrecht vor
- verfügen idealerweise über Erfahrungen im Bereich der gesetzlichen Pflegeversicherung und/oder haben eine Ausbildung im pflegerischen Bereich
- haben gute PC-Kenntnisse- idealerweise Erfahrungen im GKV-System iskv_21c
- besitzen die Fähigkeit zur selbstständigen Arbeitsweise und Aufgabenlösung
- verfügen über ein ausgeprägtes Maß an Service-, Kunden- und Teamorientierung

Ihre Vorteile – unsere Vorzüge!

Wir sind ein innovatives und dynamisches Unternehmen, das Ihnen Sicherheit und Stabilität verspricht. Neben flexiblen Arbeitszeiten und einem attraktiven Vergütungssystem bieten wir zahlreiche Sozialleistungen: Angebote zur betrieblichen Gesundheitsförderung, eine betriebliche Altersvorsorge und individuell zugeschnittene Weiterbildungsmaßnahmen.

Die Stelle ist zunächst 2 Jahre befristet.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins, Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Bitte bewerben Sie sich

- für den Standort in **Mainz** mit der Referenznummer „20_KBPM“ [hier](#).
- für den Standort in **Koblenz** mit der Referenznummer „21_KBPK“ [hier](#).

Bei Fragen ist Urte Wehrhahn-Wolf, Teamleiterin Kundenservice, unter der Telefonnummer 0661 9789-21601 gerne für Sie da.

www.Die-Schwenninger.de

Die Schwenninger
Krankenkasse